Novexplus s.r.o., Husova 286, 739 61 Třinec –Staré město, IČ:28596943, DIČ:CZ8596943
tel:+420792369609, contact@grillgear.cz , Fio banka 2500395351/2010

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

REKLAMUJÍCÍ:

Jméno a příjmení:……

Adresa:……

Zpáteční adresa pro zaslání zboží ……..……

Emailová adresa:……Telefon:.....…….

Zboží je potřeba zaslat pomocí balíkovny na adresu :

NOVEX PLUS s.r.o.
Česká pošta - Depo Mošnov 71
Mošnov 378, 74251 Mošnov
contact@grillgear.cz

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

Datum nákupu zboží: …….

Název zboží: …….....

Číslo objednávky a faktury: ……..…….

PODROBNÝ POPIS ZÁVADY:

…….....

……

…….....

OBSAH BALENÍ:

…….....

Kdy byly závady zjištěny: ……..

Upozornění: Reklamující je povinen zabalit zboží do vhodného sekundárního obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení. Zboží pošlete na adresu k zaslání reklamace uvedenou výše vždy kompletní včetně příslušenství a obalu – pokud je to možné. Proces urychlíte, pokud balík označíte napisem **„REKLAMACE"** - větším písmem. Pokud bude zaslán na dobírku nebo do sídla společnosti **nebude vyzvednut.**

PREFEROVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE:

[ ] oprava [ ] výměna

V……..……..,dne……..…..202…...

…….
(podpis reklamujícího)

Novexplus s.r.o., Husova 286, 739 61 Třinec –Staré město, IČ:28596943, DIČ:CZ8596943
tel:+420792369609, contact@grillgear.cz, Fio banka 2500395351/2010

OBECNĚ PLATNÉ PODMÍNKY PRO REKLAMACI

1.Prodávající je zodpovědný vůči zákazníkovi (reklamujícímu) v případě, že zakoupené zboží má fyzickou vadu, která není v souladu se smlouvou. Reklamaci zboží je možno uplatnit v případech, kdy:
a) nemá vlastnosti, které by tento typ zboží měl mít z důvodu uvedeného ve smlouvě nebo vyplývajícího z jeho určení;
b) nemá vlastnosti, které prodávající poskytl kupujícímu, včetně předložení vzorku nebo vzoru;
c) zboží není vhodné k účelu, o kterém kupující informoval prodávajícího při uzavírání smlouvy a prodávající vůči tomuto účelu nevznesl žádné námitky
d) bylo doručeno kupujícímu nekompletní.
2.Prodávající je zodpovědný za nesoulad zboží se smlouvou pouze pokud je zjištěn do dvou let od dodání zboží zákazníkovi (reklamujícímu). Záruční doba běží znovu ode dne případné výměny zboží.
3.Prodávající je povinen posoudit reklamaci do 30 dnů od okamžiku oznámení/přijetí reklamovaného zboží (je-li požadována vizuální kontrola). Zboží by mělo být zasláno na adresu prodávajícího nebo na určené místo současně se správně vyplněným reklamačním formulářem a dokladem o nákupu (nejlépe originálem nebo kopií faktury nebo jiným nezpochybnitelným dokladem koupě zboží).
4.Prodávající je povinen – na své náklady – vyměnit vadné zboží za nové bez vad, nebo bez zbytečného odkladu odstranit vadu (s přihlédnutím například k době potřebné k dovozu náhradních dílů, atd.).
5. V případě jakýchkoliv pochybností týkajících se uplatnění reklamace může zákazník získat potřebné pokyny mailem na adrese contact@grillgear.cz nebo na tel. 420792369609.
6.Nevyzvednutí reklamovaného zboží zákazníkem bude mít za následek naúčtování poplatků za skladování zboží v souladu s platným zakonem.

POZNÁMKY PRODÁVAJÍCÍHO – ROZHODNUTÍ O VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Reklamace byla uznána/zamítnuta z následujících důvodů:

……....

……

……

Datum přijetí reklamace: ….……..

Reklamaci vyřizuje: ……..…….

Datum posouzení reklamace: ……..

Vyjádření prodejce – informace pro zákazníka:

……....

……

……

……...
(Datum, razítko a podpis prodávajícího)